

# Algemene voorwaarden Villa Kabaal

## Themafeesten en workshops voor kinderen

1. Voor themafeesten in Villa Kabaal geldt dat het feest plaats vindt op de afgesproken tijd. Indien u te laat arriveert blijft de eindtijd gelijk. Dit i.v.m. de beperkte tijdsruimte tussen feesten.
2. Het is niet toegestaan om voor de kinderen zelf een maaltijd mee te nemen en deze te nuttigen in Villa Kabaal (m.u.v. etenswaren voor kinderen met een allergie).
3. Schade die in Villa Kabaal of op het buitenterrein opzettelijk wordt veroorzaakt wordt aan u doorberekend.
4. Ouders van de jarige of begeleiders van de kinderen mogen tijdens het feest in Villa Kabaal blijven. Het feestprogramma blijft echter onder leiding van Villa Kabaal. U kunt natuurlijk wel foto's maken of filmen. Het maximum aantal begeleiders voor een themafeest is vastgesteld op circa vier. Dit omdat het anders te onrustig wordt in de zaal. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen om de kinderen pas aan het einde van het feest weer op te halen. U dient dan wel een formulier te ondertekenen en deze te voorzien van een direct bereikbaar 06-nummer. Indien het gedrag van de kinderen er toe leidt dat het feest niet op de normale wijze kan worden voortgezet dient u bij het feest aanwezig te blijven of terug te komen. Bij kinderen t/m 6 jaar wordt u wel geacht aanwezig te blijven.
5. Het is de bedoeling dat de kinderen weer tijdig worden opgehaald. Wij verwachten van u uiterlijk 15 minuten voor het einde van het feest weer aanwezig te zijn. Als de kinderen te laat worden opgehaald worden de kosten van die extra tijd in rekening gebracht (per ingaand kwartier € 15,-).
6. Indien de kinderen door hun eigen ouders naar het feest worden gebracht en weer worden opgehaald gelden dezelfde voorwaarden als bij punt 5. U bent verplicht de ouders hierover in te lichten en de route met parkeerplaatsen waarop de auto's moeten staan te verstrekken.
7. In verband met voorschriften van de brandweer is de minimum leeftijd van de kinderen die deelnemen aan het feest vastgesteld op 4 jaar. Indien de kinderen jonger dan 4 jaar zijn mogen zij niet aan het feest deelnemen en vallen niet onder onze verantwoording. Als u een kind bij zich heeft van 0 – 3 jaar bent u daar zelf verantwoordelijk voor. Bij een boeking voor 12 of meer kinderen werken we automatisch met meer begeleiding en is de prijs hierop aangepast.
8. Indien u een boeking heeft gedaan voor meer dan 8 kinderen, kunt u wijzigingen in het aantal tot 24 uur van tevoren nog doorgeven (bij workshops tot 48 uur van tevoren). Alleen dan wordt de afgesproken prijs gewijzigd. Als u met minder kinderen op het feest komt, zonder de kinderen van tevoren te hebben afgemeld, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
9. Annuleren van het feest kan tot 21 dagen voor het feest. Wel bent u 12,50 aan annuleringskosten verschuldigd. Als het feest tussen 21 en 14 dagen voor het feest wordt geannuleerd bent u 25% van

de afgesproken prijs verschuldigd en 50% van het totaalbedrag bij een annulering tussen 14 en 7 dagen voor het feest. Bij een feest dat later wordt geannuleerd is het volledige bedrag verschuldigd. Bij ziekte of bijzonder zware aantoonbare omstandigheden (b.v. weeralarm met negatief reisadvies) kan van deze voorwaarde afgeweken worden. Wel moet er dan direct een andere datum worden besproken binnen een tijdsbestek van circa 14 dagen.

10. In Villa kabaal ontvangt u vier consumptiebonnen. Deze kunnen bij onze begeleiders worden ingewisseld voor koffie, thee of frisdrank. Meer consumpties zijn tegen betaling verkrijgbaar. Voor de kinderen zijn de frisdrank en de diverse tussendoortjes bij de prijs inbegrepen.
11. Wij zijn niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel dat ontstaat door het gedrag van de kinderen zelf (stoeien, rennen, etc.).
12. De betaling dient te geschieden na afloop van het feest contant. Waar gaan NIET akkoord met betaling achteraf via de bank. Na reserveren ontvang u van ons een factuur voor een aanbetaling van € 50,-. Deze aanbetaling wordt verrekend met het verschuldigde bedrag en dient binnen 7 dagen na reserveren te worden voldaan op het rekeningnummer van Villa Kabaal.

## Themakisten

1. Villa Kabaal is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde materialen
2. De huursom en de borg dienen te worden voldaan bij het afhalen van de kist. Na correct afleveren wordt de borgsom direct terug ontvangen. De themakist wordt bij afleveren gecontroleerd.
3. Afhalen en retour brengen van de themakist moet op de afgesproken datum en tijd. Mocht de datum of tijd wijzigen dan dient u dit tijdig door te geven. Naast het verhuren van themakisten verzorgen wij ook allerlei andere (kinder)activiteiten. Deze moeten ook tijdig kunnen starten. Te laat ophalen en retour brengen van de themakisten is daardoor voor ons bijzonder vervelend. Wilt u daar a.u.b. rekening mee houden. Als de wachttijd voor ons dan ook meer dan de marge van circa 30 minuten is, kunnen wij daarvoor een wachttijdvergoeding vragen.
4. De kist is bedoeld voor eenmalig gebruik. Het is niet toegestaan de kist te verhuren of uit te lenen aan derden
5. De kosten van materialen die niet of kapot retour worden gebracht worden met de borg verrekend. Originele kledinghangers moeten retour!

6. Alle materialen dienen schoon retour te worden gebracht. Uitzondering hierop is de kleding en evt. tafelkleden. Reiniging van stoffen materialen wordt uitsluitend door Villa kabaal gedaan.
  7. Bij annulering van de themakist bent u 12,50 aan annuleringskosten verschuldigd. Afzegging van de themakist moet dan wel minimaal 7 dagen voor verhuur worden doorgegeven. Indien u de kist later annuleert bent u 100% van de kosten verschuldigd. Bij aantoonbare calamiteiten maken wij een uitzondering op deze regel mits een andere datum wordt gereserveerd binnen een tijdsbestek van 2 maanden na de oorspronkelijke datum.
  8. Wijzigingen in het aantal kinderen kunnen tot maximaal 1 week van tevoren worden doorgeven. Daarna is wijzigen niet meer mogelijk daar we de themakisten van tevoren klaar zetten.
- ontvangen heeft. Een opdrachtbevestiging wordt hierna per post naar de opdrachtgever verzonden.
8. Wachtkosten: Wanneer er een boeking gedaan wordt op één dag en de uren niet aansluitend zijn rekenen wij voor de tussenliggende uren wachtkosten.
  9. Reiskosten:
    - De reiskosten worden berekend vanaf bedrijfslocatie tot aan de opgegeven locatie en terug.
    - Reiskosten bedragen € 0,40 per gereden kilometer(prijswijzigingen voorbehouden)
    - Naast reiskosten wordt er ook een reistijdvergoeding berekend van € 10,- p.p.p.u.

## Kinderactiviteiten voor particulieren aan huis

1. Kinderactiviteiten aan huis worden gehouden op de afgesproken tijd. Wij zijn op tijd aanwezig om de materialen klaar te zetten. De eindtijd wordt op de bevestiging aangegeven.
  2. Voor schade die tijdens het feest door de kinderen in huis of op locatie ontstaat zijn wij niet aansprakelijk.
  3. Tenminste één ouder of begeleider wordt geacht tijdens het feest aanwezig te zijn. Alleen de afgesproken programmaonderdelen worden door ons begeleid. Wij blijven in geen geval alleen met de kinderen in uw huis.
  4. In verband met voorschriften van de verzekering is de minimum leeftijd van de kinderen die deelnemen aan het feest vastgesteld op 4 jaar. Indien de kinderen jonger dan 4 jaar zijn mogen zij wel aan het feest deelnemen maar vallen niet onder onze verantwoording.
  5. Bij een boeking gaan wij uit van een maximum aantal kinderen. Nemen er meer kinderen deel aan de activiteiten dan afgesproken dan zal er een meerprijs per kind extra worden berekend.
  6. Villa Kabaal hanteert een startboeking vanaf 2 uur. Wilt u ons toch boeken voor een kortere tijd dan is dat mogelijk, echter het tarief dat u betaalt blijft gelijk aan het tarief dat staat voor 2 uur.
  7. Een opdracht is officieel geboekt zodra Villa Kabaal alle relevante gegevens via mail of telefonisch
10. Annulering: Opdrachten kunnen uiteraard worden geannuleerd om wat voor reden dan ook. Bij annuleren hanteren wij de volgende bepalingen
    - Bij annuleren langer dan een maand voor de geboekte datum dan betaald u annuleringskosten à € 12,50
    - Bij annuleren vanaf 1 maand tot 21 dagen voor de geboekte datum rekenen wij een vergoeding van 25 % van het afgesproken bedrag
    - Bij annuleren vanaf 21 dagen tot 14 dagen voor de geboekte datum rekenen wij 50% van de rekeningskosten.
    - Bij annuleren vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor de geboekte datum rekenen wij 75% van de rekeningskosten
    - Bij annuleren minder dan 7 dagen voor de geboekte datum rekenen wij 100% van de rekeningskosten.
    - Villa Kabaal behoudt zich het recht om een opdracht te annuleren in geval van bv. onterechte behandeling, ziekte of een overlijden van een familielid of dierbare. Bij een annulering zal de opdrachtgever telefonisch op de hoogte gebracht worden hiervan. Villa Kabaal zal ten alle tijden proberen voor vervanging te zorgen zodat uw evenement toch feestelijk kan verlopen.
  11. Werktijden: Bij boekingen behouden wij het recht om de 2 uur 5 minuten onze benen te strekken ter voorkoming van rugklachten. Bij een boeking vanaf 5 uur behouden wij het recht om 15 minuten doorbetaald te pauzeren om te lunchen.

12. Aansprakelijkheid: Villa Kabaal erkent geen aansprakelijkheid voor letsel of schade aan goederen of personen die wordt veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze wordt veroorzaakt door grove schuld of nalatenschap. De gebruikte materialen zijn hypoallergeen, huidvriendelijk en onschadelijk. Wel is het natuurlijk altijd mogelijk dat gevoelige huidtypes op de schmink reageren. De gebruikte materialen zijn altijd schoon en worden na afloop gereinigd met een desinfecterende zeep.
13. De betaling dient te geschieden na afloop van de activiteit contant. Wij behouden ons het recht voor een aanbetaling te vragen vooraf. Wij gaan in geen geval akkoord met betaling achteraf middels overschrijving.

## Kinderactiviteiten op (bedrijfs)locatie

1. Kinderactiviteiten op (bedrijfs)locatie worden gehouden op de afgesproken tijd. Wij zijn op tijd aanwezig om de materialen klaar te zetten. De eindtijd wordt op de bevestiging aangegeven.
2. Voor schade die tijdens het feest door de kinderen op locatie ontstaat zijn wij niet aansprakelijk.
3. Wij begeleiden uitsluitend de afgesproken programmaonderdelen maar fungeren niet als oppas of kinderopvang. Wij blijven in geen geval alleen met de kinderen op locatie.
4. In verband met voorschriften van de verzekering is de minimum leeftijd van de kinderen die deelnemen aan de activiteiten vastgesteld op 4 jaar. Indien de kinderen jonger dan 4 jaar zijn mogen zij wel aan de activiteiten deelnemen maar vallen niet onder onze verantwoording.
5. Bij een boeking gaan wij uit van een maximum aantal kinderen. Nemen er meer kinderen deel aan de activiteiten dan afgesproken dan zal er een meerprijs per kind extra worden berekend.
6. Villa Kabaal hanteert een startboeking vanaf 2 uur. Wilt u ons toch boeken voor een kortere tijd dan is dat mogelijk, echter het tarief dat u betaalt blijft gelijk aan het tarief dat staat voor 2 uur.
7. Een opdracht is officieel geboekt zodra Villa Kabaal alle relevante gegevens via mail of telefonisch ontvangen heeft. Een opdrachtbevestiging wordt hierna per post naar de opdrachtgever verzonden. Deze dient vervolgens ondertekend retour te worden gezonden
8. Wachtkosten: Wanneer er een boeking gedaan wordt op één dag en de uren niet aansluitend zijn rekenen wij voor de tussenliggende uren wachtkosten.
9. Reiskosten:
  - De reiskosten worden berekend vanaf bedrijfslocatie tot aan de opgegeven locatie en terug.
  - Reiskosten bedragen € 0,40 per gereden kilometer (prijswijzigingen voorbehouden)
  - Naast reiskosten wordt er ook een reistijdvergoeding berekend van € 10,- p.p.p.u.
10. Annulering: Opdrachten kunnen uiteraard worden geannuleerd om wat voor reden dan ook. Bij annuleren hanteren wij de volgende bepalingen
  - Bij annuleren langer dan een maand voor de geboekte datum dan betaald u annuleringskosten à € 12,50
  - Bij annuleren vanaf 1 maand tot 21 dagen voor de geboekte datum rekenen wij een vergoeding van 25 % van het afgesproken bedrag
  - Bij annuleren vanaf 21 dagen tot 14 dagen voor de geboekte datum rekenen wij 50% van de rekeningskosten.
  - Bij annuleren vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor de geboekte datum rekenen wij 75% van de rekeningskosten
  - Bij annuleren minder dan 7 dagen voor de geboekte datum rekenen wij 100% van de rekeningskosten.
  - Villa Kabaal behoudt zich het recht om een opdracht te annuleren in geval van bv. onterechte behandeling, ziekte of een overlijden van een familielid of dierbare. Bij een annulering zal de opdrachtgever telefonisch op de hoogte gebracht worden hiervan. Villa Kabaal zal ten alle tijden proberen voor vervanging te zorgen zodat uw evenement toch feestelijk kan verlopen.
11. Werktijden: Bij boekingen behouden wij het recht om de 2 uur 5 minuten onze benen te strekken ter voorkoming van rugklachten. Bij een boeking vanaf 5 uur behouden wij het recht om 15 minuten doorbetaald te pauzeren om te lunchen.
12. Aansprakelijkheid: Villa Kabaal erkent geen aansprakelijkheid voor letsel of schade aan

goederen of personen die wordt veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze wordt veroorzaakt door grove schuld of nalatenschap.

13. De betaling dient te geschieden uiterlijk 7 dagen voor de geboekte datum of na afloop van de activiteit contant. Wij behouden ons het recht voor een aanbetaling te vragen vooraf. Wij gaan in geen geval akkoord met betaling achteraf middels overschrijving.

## Volwassen / familie / bedrijfsactiviteiten in Villa Kabaal

1. Activiteiten vinden plaats op de afgesproken tijd. Te laat arriveren betekent niet dat de activiteiten langer duren dan de afgesproken eindtijd.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan kleding e.d. als gevolg van de activiteiten die gekoppeld zijn aan workshops of andere activiteiten die tijdens het feest plaats vinden.
3. Schade die in Villa Kabaal of op het buitenterrein opzettelijk wordt veroorzaakt wordt aan u doorberekend.
4. In verband met voorschriften van de brandweer zijn ouders of begeleiders van kinderen jonger dan 4 jaar verplicht aanwezig te blijven tijdens het feest. Zij dragen te allen tijde de verantwoording voor hen.
5. Het aantal personen waarvoor is gereserveerd kan maximaal 5 dagen van tevoren kosteloos worden gewijzigd. Bij afzeggingen na deze 5 dagen of op de dag zelf, zullen wij het gehele bedrag in rekening brengen daar dan de voorbereidingen en inkopen al zijn gedaan. Mochten er tijdens het feest toch meer personen aanwezig zijn dan van tevoren is aangegeven dan moet het aanvullende bedrag ter plaatse worden voldaan. Indien er gekozen is voor een compleet arrangement dan kunnen wij geen prijswijzigingen doorvoeren.
6. Voor workshops hanteren wij een minimum aantal deelnemers van 6 personen. Het totaalbedrag voor dit aantal moet te allen tijde worden voldaan ongeacht of u met minder personen deelneemt. Dit heeft te maken met onze voorbereiding en werktijd en gebruik van de zaal en materialen. Bij wijziging van het aantal (geldt dus voor groepen met meer dan 6 personen) na 5 dagen, als onze voorbereidingen al zijn gestart, zal het deel van kosten die dan al zijn gemaakt in rekening worden gebracht. Bij afzeggingen de dag voor de workshop of op de dag zelf, zullen wij het gehele bedrag in rekening brengen daar dan de voorbereidingen en inkopen al zijn gedaan.
7. Annuleren van het gehele feest kan tot 21 dagen voor het feest. Wel bent u 12,50 aan annuleringskosten verschuldigd. Als er tussen 21 en 14 dagen voor het feest wordt geannuleerd bent u 25% van de afgesproken prijs verschuldigd. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen 50 % van het bedrag. Bij een feest dat later wordt geannuleerd is het volledige bedrag verschuldigd. Bij bijzonder zware aantoonbare omstandigheden kan van deze voorwaarde afgeweken worden. Wel moet er dan

direct een andere datum worden besproken binnen een tijdsbestek van circa 28 dagen.

8. Degene met wie de overeenkomst wordt aangegaan geeft aan door ondertekening van de bevestiging op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en wordt geacht de overige personen daarvan op de hoogte te brengen. Eventuele aanpassingen, vragen of behandeling van een klacht dienen via deze contactpersoon te lopen.
9. De betaling dient 7 dagen voor de boekingsdatum te zijn voldaan middels overschrijving op ons rekeningnummer. Desgewenst mag de betaling ook op de dag zelf contant worden afgerekend. Wij gaan NIET akkoord met betaling achteraf via de bank. Bij particuliere boekingen vragen wij een aanbetaling van € 50,- vooraf. Bedrijven dienen de door ons verstuurd bevestiging ondertekend retour te zenden.

## Volwassen / familie / bedrijfsactiviteiten op (bedrijfs)locatie

1. Activiteiten op (bedrijfs)locatie worden gehouden op de afgesproken tijd. Wij zijn op tijd aanwezig om de materialen klaar te zetten. De eindtijd wordt op de bevestiging aangegeven.
2. Voor schade die tijdens de activiteiten door de deelnemers op locatie ontstaat zijn wij niet aansprakelijk.
3. Wij begeleiden uitsluitend de afgesproken programmaonderdelen. Wij blijven in geen geval alleen op locatie.
4. In verband met voorschriften van de verzekering is de minimum leeftijd van de kinderen die deelnemen aan de activiteiten vastgesteld op 4 jaar. Indien de kinderen jonger dan 4 jaar zijn mogen zij wel aan de activiteiten deelnemen maar vallen niet onder onze verantwoording.
5. Bij een boeking gaan wij uit van een maximum aantal personen. Nemen er meer personen deel aan de activiteiten dan afgesproken dan zal er een meerprijs per persoon extra worden berekend.
6. Het aantal personen waarvoor is gereserveerd kan maximaal 5 dagen van tevoren kosteloos worden gewijzigd. Bij afzeggingen na deze 5 dagen of op de dag zelf, zullen wij het gehele bedrag in rekening brengen daar dan de voorbereidingen en inkopen al zijn gedaan. Mochten er tijdens het feest toch meer personen aanwezig zijn dan van tevoren is aangegeven dan moet het aanvullende bedrag ter plaatse worden voldaan. Indien er gekozen is voor een compleet arrangement dan kunnen wij geen prijswijzigingen doorvoeren.

7. Voor workshops hanteren wij een minimum aantal deelnemers van 6 personen. Het totaalbedrag voor dit aantal moet te allen tijde worden voldaan ongeacht of u met minder personen deelneemt. Dit heeft te maken met onze voorbereiding en werktijd en gebruik van de zaal en materialen. Bij wijziging van het aantal (geldt dus voor groepen met meer dan 6 personen) na 5 dagen, als onze voorbereidingen al zijn gestart, zal het deel van kosten die dan al zijn gemaakt in rekening worden gebracht. Bij afzeggingen de dag voor de workshop of op de dag zelf, zullen wij het gehele bedrag in rekening brengen daar dan de voorbereidingen en inkopen al zijn gedaan.
8. Een opdracht is officieel geboekt zodra Villa Kabaal alle relevante gegevens via mail of telefonisch ontvangen heeft. Een opdrachtbevestiging wordt hierna per post naar de opdrachtgever verzonden. Deze dient vervolgens ondertekend retour te worden gezonden
9. Degene met wie de overeenkomst wordt aangegaan geeft aan door ondertekening van de bevestiging op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en wordt geacht de overige personen daarvan op de hoogte te brengen. Eventuele aanpassingen, vragen of behandeling van een klacht dienen via deze contactpersoon te lopen.
10. Wachtkosten: Wanneer er een boeking gedaan wordt op één dag en de uren niet aansluitend zijn rekenen wij voor de tussenliggende uren wachtkosten.
11. Reiskosten:
  - De reiskosten worden berekend vanaf bedrijfslocatie tot aan de opgegeven locatie en terug.
  - Reiskosten bedragen € 0,40 per gereden kilometer (prijswijzigingen voorbehouden).
  - Naast reiskosten wordt er ook een reistijdvergoeding berekend van € 10,- p.p.p.u.
12. Annulering: Opdrachten kunnen uiteraard worden geannuleerd om wat voor reden dan ook. Bij annuleren hanteren wij de volgende bepalingen:
  - Bij annuleren langer dan een maand voor de geboekte datum dan betaald u annuleringskosten à € 12,50
  - Bij annuleren vanaf 1 maand tot 21 dagen voor de geboekt datum rekenen wij een vergoeding van 25 % van het afgesproken bedrag
- Bij annuleren vanaf 21 dagen tot 14 dagen voor de geboekte datum rekenen wij 50% van de rekeningskosten.
- Bij annuleren vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor de geboekte datum rekenen wij 75% van de rekeningskosten
- Bij annuleren minder dan 7 dagen voor de geboekte datum rekenen wij 100% van de rekeningskosten.
- Villa Kabaal behoudt zich het recht om een opdracht te annuleren in geval van bv. onterechte behandeling, ziekte of een overlijden van een familielid of dierbare. Bij een annulering zal de opdrachtgever telefonisch op de hoogte gebracht worden hiervan. Villa Kabaal zal ten alle tijden proberen voor vervanging te zorgen zodat uw evenement toch feestelijk kan verlopen.
13. Werktijden: Bij boekingen behouden wij het recht om de 2 uur 5 minuten onze benen te strekken ter voorkoming van rugklachten. Bij een boeking vanaf 5 uur behouden wij het recht om 15 minuten doorbetaald te pauzeren om te lunchen.
14. Aansprakelijkheid: Villa Kabaal erkent geen aansprakelijkheid voor letsel of schade aan goederen of personen die wordt veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze wordt veroorzaakt door grove schuld of nalatenschap.
15. De betaling dient 7 dagen voor de boekingsdatum te zijn voldaan middels overschrijving op ons rekeningnummer. Desgewenst mag de betaling ook op de dag zelf contant worden afgerekend. Wij gaan NIET akkoord met betaling achteraf via de bank. Bij particuliere boekingen vragen wij een aanbetaling van € 50,- vooraf. Bedrijven dienen de door ons verstuurd bevestiging ondertekend retour te zenden.

## Verkoop Draaiboeken

1. De inhoud van de draaiboeken zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan de inhoud te veelevoudigen, door te verkopen aan derden of openbaar te maken
2. Bij schenden van het auteursrecht sommeren wij het misbruik te staken. Tevens zullen wij een schadevergoeding en winstafdracht vorderen.